



Bydgoszcz, 23.07.2024 r.

Numer pisma EC/DK/KWZ-R3/DG/SOZG-066526-07-2024

Numer kontrahenta **20716085**

POLSKI ZWIĄZEK DZIAŁKOWCÓW  
RODZINNY OGRÓD DZIAŁKOWY "POD BOREM"

**Dotyczy: braku rozliczenia**

Szanowni Państwo,

w odpowiedzi na zgłoszenie z 18.07.2024 r. zawiadamiamy, że faktura dla punktu poboru energii elektrycznej numer 590310600010171891 zostanie wystawiona z opóźnieniem z uwagi na błąd systemowy w naszym systemie bilingowym.

Sprawa braku rozliczenia jest w trakcie realizacji.

Za zaistniałą sytuację przepraszamy. Prosimy o cierpliwość.

Informujemy, że w przypadku wystawienia rozliczenia na wysoką wartość istnieje możliwość rozłożenia płatności na raty poprzez przesłanie propozycji harmonogramu spłaty na adres mailowy [kontakt@enea.pl](mailto:kontakt@enea.pl)

W przypadku dodatkowych pytań zapraszamy do kontaktu pod numerem naszej infolinii 611 111 111 lub poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta [ebok.enea.pl](http://ebok.enea.pl)

Z poważaniem

Pełnomocnik ENEA S.A.

*Daria Glamowska*  
Daria Glamowska